Outlook

Alerta temprana PQRSD – DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL – 14 de abril 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 14/04/2026 3:48 PM
Para Eudes De Jesus Zapata Sanjuan <ezapata@sena.edu.co>
CC Lucila Paulina Cuello Rodriguez <lcuello@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(2) PQRS próximas a vencer** *(entre 1 y 5 días hábiles para cumplir su fecha máxima de respuesta y convertirse en incumplimiento normativo):*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
ABRIL	201010	REGIONAL	DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	* (E) MANUEL DE JESÚS ZULETA BENITEZ	On-Base	72026174080	202601195240	15/04/2026	TUTELAS	PROXIMA A VENCER
ABRIL	201010	REGIONAL	DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	* (E) MANUEL DE JESÚS ZULETA BENITEZ	On-Base	72026174798	202601195895	15/04/2026	TUTELAS	PROXIMA A VENCER

- **(2) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO
ABRIL	201010	REGIONAL	DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	* (E) MANUEL DE JESÚS ZULETA BENITEZ	On-Base	72026168897	202601191802	28/04/2026	17/04/2026	PETICION
ABRIL	201010	REGIONAL	DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	* EUDES DE JESÚS ZAPATA SANJUAN	On-Base	72026178656	202601199919	6/05/2026	24/04/2026	PETICION

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,



Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15



www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO APOYO ADMINISTRATIVO MIXTO – 14 de abril 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 14/04/2026 4:09 PM
Para Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>
CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>; Adriana Yuliza Solano Navarro <asolanon@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(2) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO
ABRIL	201040	CESAR	REGIONAL	GRUPO APOYO ADMINISTRATIVO MIXTO	* TATIANA JULIA MOVILLA ANDRADE	72026168009	202601189638	28/04/2026	17/04/2026	PETICION
MARZO	2010407	CESAR	REGIONAL	GRUPO APOYO ADMINISTRATIVO MIXTO	* TATIANA JULIA MOVILLA ANDRADE	72026161022	202601180930	22/04/2026	15/04/2026	PETICION

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Outlook

Alerta temprana PQRSD – AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO – 14 de abril 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 14/04/2026 4:14 PM
Para Tatiana Alejandra Luna Davila <tluna@sena.edu.co>
CC Angelica Lucia Perez Echavez <alperez@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(19) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
ABRIL	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	12026001298	202605009905	28/04/2026	17/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	12026001314	202605010203	30/04/2026	21/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	12026001315	202605010206	30/04/2026	21/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA

											DE SERVICIO
ABRIL	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	12026001318	202605010255	30/04/2026	21/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026160183	202601185657	24/04/2026	15/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026160693	202601189157	28/04/2026	17/04/2026	RECLAMO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026163855	202601184615	24/04/2026	15/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026164142	202601184995	24/04/2026	15/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026164745	202601185953	24/04/2026	15/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026166823	202601188067	27/04/2026	16/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026167487	202601188755	28/04/2026	17/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

ABRIL	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026167649	202601188975	28/04/2026	17/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026168707	202601189883	28/04/2026	17/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026173499	202601194650	30/04/2026	21/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026173677	202601194855	23/04/2026	21/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026175511	202601196516	24/04/2026	22/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026177526	202601198475	27/04/2026	23/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	Tatiana Alejandra Luna Davila	CRM	20260406-3496484	20260406-3496484	24/04/2026	15/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	Tatiana Alejandra Luna Davila	CRM	20260401-3493917	20260401-3493917	24/04/2026	15/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7**. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado. **8.** Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO – 14 de abril 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 14/04/2026 4:17 PM
Para Mildreth Ariana Zapata Rodriguez <mzapatar@sena.edu.co>
CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>; Edna Margarita Garcia Aldana <emgarciaa@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(3) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
ABRIL	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	On-Base	72026109185	202601197152	5/05/2026	23/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	On-Base	72026132807	202601179750	21/04/2026	10/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	On-Base	72026133140	202601179779	21/04/2026	10/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

SENA

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES – 14 de abril 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 14/04/2026 4:24 PM
Para Yaleinis Montero Triana <ymonterot@sena.edu.co>
CC Ruby Lorena Santana Echavez <rlsantana@sena.edu.co>; Victor Hugo Martinez Gonzales <vhmartinezg@sena.edu.co>; Doris Zobeida Pulido Rubio <dpulidor@sena.edu.co>; Esther Calderon Vega <ecalderonv@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(4) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
ABRIL	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* YALEINIS MONTERO TRIANA	On-Base	12026001283	202605009637	27/04/2026	16/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* YALEINIS MONTERO TRIANA	On-Base	12026001287	202605009711	27/04/2026	16/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

ABRIL	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* YALEINIS MONTERO TRIANA	On-Base	72026164994	202601190645	28/04/2026	17/04/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* YALEINIS MONTERO TRIANA	On-Base	72026175228	202601196417	24/04/2026	22/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO– 14 de abril 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 14/04/2026 4:29 PM
Para Ismael Enrique Van-Strahlen Peinado <ivanstrahlen@sena.edu.co>
CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>; Dalays Marcela Hernandez Quintero <dmhernandezq@sena.edu.co>; Everth Alberto Muegues Baquero <eamuegues@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(8) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
ABRIL	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026160326	202601185701	17/04/2026	15/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026170186	202601191555	29/04/2026	20/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026172461	202601193751	30/04/2026	21/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

ABRIL	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026174865	202601196893	4/05/2026	22/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026175595	202601199726	6/05/2026	24/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	12026001237	202605010351	17/04/2026	8/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026156471	202601175229	20/04/2026	9/04/2026	RECLAMO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026162632	202601182878	16/04/2026	14/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO – 14 de abril 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 14/04/2026 4:31 PM
Para Orlando Antonio Aguilar Quintero <oaguilar@sena.edu.co>
CC Jose Vicente Cuellar Julio <jvcuellar@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(2) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
ABRIL	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	On-Base	72026174630	202601195668	4/05/2026	22/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	On-Base	72026160995	202601180874	22/04/2026	13/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO– 14 de abril 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 14/04/2026 4:37 PM
Para Carlos Melo Freyle <cmelof@sena.edu.co>
CC Deisy Maria Hernandez Martinez <dhernandezm@sena.edu.co>; Lorena Sofia Blanco Gutierrez <lsblancog@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(2) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
ABRIL	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	12026001341	202605010411	4/05/2026	22/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026176227	202601197955	5/05/2026	23/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), *"**7**. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado. **8.** Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

RE: Solicitud de apoyo – Gestión PQRS Regional Cesar

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 14/04/2026 4:10 PM
Para Luisa Fernanda Naranjo Velez <lnaranjo@sena.edu.co>; Angelica Cecilia Benitez Borja <acbenitez@sena.edu.co>; Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>; Adriana Yuliza Solano Navarro <asolanon@sena.edu.co>

1 archivo adjunto (1.015 KB)
7-2026-161022.zip;

Asunto: RECORDATORIO: Seguimiento respuesta PQRS No. 7-2026-161022 - Regional Cesar

Estimada Angelica Cecilia Benitez Borja

Espero que te encuentres muy bien.

Por medio de la presente, me permito solicitar tu valioso apoyo con la celeridad en la elaboración de la respuesta a la **PQRS No. 7-2026-161022**.

Como se mencionó en el correo enviado anteriormente (el cual adjunto para facilitar su ubicación), esta solicitud corresponde a un derecho de petición relacionado con el centro **Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico, Antioquia / Apartadó**, específicamente para el programa **Desarrollo Multimedia y Web (Ficha 3333506)**.

Es importante destacar que, según nuestro cronograma de gestión, la **fecha máxima de respuesta para la promesa de servicio es el día de mañana, 15 de abril de 2026**, por lo que es prioritario contar con el trámite finalizado para evitar vencimientos en los términos legales.

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO
MARZO	2010407	CESAR	REGIONAL	GRUPO APOYO ADMINISTRATIVO MIXTO	* TATIANA JULIA MOVILLA ANDRADE	72026161022	202601180930	22/04/2026	15/04/2026	PETICION

Agradezco de antemano tu gestión y quedo atenta a cualquier información adicional que requieras para dar cierre a este requerimiento.

Cordialmente,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

De: Luisa Fernanda Naranjo Velez <lnaranjo@sena.edu.co>
Enviado: Viernes, 10 de Abril de 2026 7:00 AM
Para: Angelica Cecilia Benitez Borja <acbenitez@sena.edu.co>
CC: Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Asunto: RV: Solicitud de apoyo – Gestión PQRS Regional Cesar

Buen día compañera
Espero estes muy bien

De acuerdo con el correo de Huella, agradecemos tu apoyo con la elaboración de la respuesta a la PQRS. La misma no fue posible trasladarla mediante OnBase; por tal motivo, te compartimos la información correspondiente para su gestión.

Como siempre agradezco el gran apoyo

De: Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Enviado el: jueves, 9 de abril de 2026 4:45 p. m.
Para: Luisa Fernanda Naranjo Velez <lnaranjo@sena.edu.co>
CC: Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>; Adriana Yuliza Solano Navarro <asolanon@sena.edu.co>
Asunto: Solicitud de apoyo – Gestión PQRS Regional Cesar

Buenas Tardes, Luisa Fernanda Naranjo

Cordial saludo.

De manera atenta solicito de su valiosa colaboración con la PQRSD No. **7-2026-161022**, la cual ingresó a la Regional Cesar. No fue posible realizar el proceso de traslado, debido a que la comunicación fue cargada a un código de dependencia que actualmente no se encuentra activo.

Una vez realizada la verificación de la comunicación, se evidencia que corresponde a un derecho de petición. Por lo anterior, agradezco su apoyo para que, por favor, se direccione al centro **COMPLEJO TECNOLÓGICO AGROINDUSTRIAL, PECUARIO Y TURÍSTICO,ANTIOQUIA / APARTADÓ Virtual, Matriculado,** programa **Desarrollo Multimedia y Web**, ficha **3333506**.

Adjunto se envía toda la información correspondiente a la PQRSD para su revisión.

Quedo atenta a su amable gestión y apoyo.

Cordialmente,
Ana Rosa Martínez Polo



Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Ana Rosa Martinez Polo

Regional Cesar - Contratista

armartinez@sena.edu.co

3007769029

Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.

Luisa Fernanda Naranjo Velez
Regional Antioquia - Contratista
lnaranjo@sena.edu.co
3158276777
Calle 51 # 57-70

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.

Outlook

Alerta temprana PQRSD – (CONTRATO DE APRENDIZAJE– 14 de abril 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 14/04/2026 4:40 PM
Para Suleyma Del Carmen Escobar Larios <sescobar@sena.edu.co>
CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
ABRIL	2010801	REGIONAL	CONTRATO DE APRENDIZAJE	Suleyma Del Carmen Escobar Larios	CRM	20260410-3523173	20260410-3523173	4/05/2026	22/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – COORDINACION ACADEMICA – 14 de abril 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 14/04/2026 4:49 PM
Para Pedro Agustin Carrillo Camargo <pcarrilloc@sena.edu.co>
CC Everth Alberto Muegues Baquero <eamuegues@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS vencimiento de términos promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	2091142	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	COORDINACION ACADEMICA	* PEDRO AGUSTIN CARRILLO CAMARGO	On-Base	72026131335	202601173361	17/04/2026	8/04/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO

- **(1) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
ABRIL	2091142	CENTRO BIOTECNOLÓGICO	COORDINACION ACADEMICA	* PEDRO AGUSTIN CARRILLO	On-Base	72026159785	202601185500	24/04/2026	15/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER -

		DEL CARIBE		CAMARGO							PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento*" se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA – 14 de abril 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 14/04/2026 4:54 PM
Para Nataniel Romero Oñate <nromeroo@sena.edu.co>
CC Yajaira Galvis Tapiero <ygalvist@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(2) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
ABRIL	2095202	CENTRO AGROEMPRESARIAL	G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA	* NATANIEL ROMERO OÑATE	On-Base	72026171746	202601192937	29/04/2026	20/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	2095203	CENTRO AGROEMPRESARIAL	G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA	* NATANIEL ROMERO OÑATE	On-Base	72026175450	202601196491	24/04/2026	22/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones*

respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento" se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS – 14 de abril 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 14/04/2026 4:57 PM
Para Gandra Esperanza Moreno Lemus <gemorenol@sena.edu.co>
CC Liliana Yanneth Macana Lemus <lymacana@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(2) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
ABRIL	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026001291	202605009773	28/04/2026	17/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	72026175340	202601197366	5/05/2026	23/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – COORDINACIÓN ACADÉMICA – 15 de abril 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mié 15/04/2026 9:23 AM
Para Juan Manuel Jimenez Jimenez <jjimenezj@sena.edu.co>; Carlos Melo Freyle <cmelof@sena.edu.co>
CC Deisy Maria Hernandez Martinez <dhernandezm@sena.edu.co>; Yineth Paola Martinez Paba <ypmartinezp@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

Se solicita muy amablemente dar atención el día de hoy, toda vez que, conforme a los términos normativos, es el último día para su gestión.

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS próximas a vencer** *(entre 1 y 5 días hábiles para cumplir su fecha máxima de respuesta y convertirse en incumplimiento normativo):*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	Juan Manuel Jimenez Jimenez	CRM	20260320-3458840	20260320-3458840	15/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de*

aquel a quien corresponda su conocimiento" se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – COORDINACIÓN ACADÉMICA – 14 de abril 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 14/04/2026 5:02 PM
Para Juan Manuel Jimenez Jimenez <jjimenezj@sena.edu.co>
CC Yineth Paola Martinez Paba <ypmartinezp@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS próximas a vencer** *(entre 1 y 5 días hábiles para cumplir su fecha máxima de respuesta y convertirse en incumplimiento normativo):*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	Juan Manuel Jimenez Jimenez	CRM	20260320-3458840	20260320-3458840	15/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

- **(2) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS

									PROMESA DE SERVICIO		
ABRIL	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	Juan Manuel Jimenez Jimenez	CRM	20260410-3528240	20260410-3528240	4/05/2026	22/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	Juan Manuel Jimenez Jimenez	CRM	20260410-3528223	20260410-3528223	4/05/2026	22/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7**. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado. **8.** Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA – 14 de abril 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 14/04/2026 5:12 PM
Para Maria Paulina Baquero Maestre <mbaquero@sena.edu.co>
CC Ena Judith Hernandez Rojas <ehernandezr@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS próximas a vencer** *(entre 1 y 5 días hábiles para cumplir su fecha máxima de respuesta y convertirse en incumplimiento normativo):*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* (E) FREDY POLANIA TRUJILLO	On-Base	72026159976	202601179475	14/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

- **(2) PQRS vencimiento de términos promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* (E) FREDY POLANIA TRUJILLO	On-Base	12026001220	202605008876	16/04/2026	7/04/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* (E) FREDY POLANIA TRUJILLO	On-Base	72026163153	202601183609	16/04/2026	14/04/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO

- **(11) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
ABRIL	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* (E) FREDY POLANIA TRUJILLO	On-Base	12026001308	202605010129	29/04/2026	20/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* (E) FREDY POLANIA TRUJILLO	On-Base	72026160180	202601185653	24/04/2026	15/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* (E) FREDY POLANIA TRUJILLO	On-Base	72026163984	202601190514	28/04/2026	17/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* (E) FREDY POLANIA TRUJILLO	On-Base	72026164852	202601186047	24/04/2026	15/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* (E) FREDY POLANIA TRUJILLO	On-Base	72026167838	202601189234	21/04/2026	17/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* (E) FREDY POLANIA TRUJILLO	On-Base	72026169364	202601190630	28/04/2026	17/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	FREDY POLANIA TRUJILLO	On-Base	72026162263	202601199415	6/05/2026	24/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

ABRIL	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	FREDY POLANIA TRUJILLO	On-Base	72026176237	202601197203	27/04/2026	23/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	FREDY POLANIA TRUJILLO	On-Base	72026176510	202601197470	27/04/2026	23/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	FREDY POLANIA TRUJILLO	On-Base	72026176927	202601197828	27/04/2026	23/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026139733	202601181626	22/04/2026	13/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – (GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS – 14 de abril 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 14/04/2026 5:20 PM
Para Hoover Alexander Quintero Avalos <haquintero@sena.edu.co>
CC Ena Judith Hernandez Rojas <ehernandezr@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(3) PQRS próximas a vencer** *(entre 1 y 5 días hábiles para cumplir su fecha máxima de respuesta y convertirse en incumplimiento normativo):*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026125931	202601166371	14/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026146984	202601165904	14/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026159944	202601179450	14/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

- **(2) PQRS vencimiento de términos promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026144467	202601182742	16/04/2026	14/04/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026146338	202601183208	16/04/2026	14/04/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO

- **(7) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
ABRIL	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026001316	202605010207	30/04/2026	21/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026001333	202605010404	4/05/2026	22/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026001364	202605010721	6/05/2026	24/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

ABRIL	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026164056	202601184887	24/04/2026	15/04/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026167165	202601188463	20/04/2026	16/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026001272	202605009459	13/05/2026	10/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026162518	202601182776	23/04/2026	14/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica